

Obiettivi del corso

Formare nuovi Volontari Ospedalieri, fornendo una consapevole conoscenza:

- di sé, delle proprie aspettative e delle motivazioni che portano ad una relazione d'aiuto;
- delle aspettative del malato e della struttura in cui si opera;
- degli strumenti psicologici necessari al servizio in ospedale e delle loro modalità di utilizzo; di alcuni temi affrontati in Ospedale e nella RSA che consentano di comprendere le gli stati d'animo dei malati;
- delle norme comportamentali e igieniche da seguire;
- della struttura dell'Ospedale e della RSA e di come in queste strutture si inseriscono i volontari;
- delle regole associative e dell'ambiente in cui si presta servizio.

Cosa sono AVO e AVO Segrate

AVO è una Associazione di Volontari Ospedalieri che dedicano parte del loro tempo al servizio dei malati. Una presenza amica nella sofferenza e nella solitudine. AVO opera presso l'Ospedale San Raffaele dal 1988 e dal 2007 come AVO Segrate. Dal 2013 AVO Segrate è presente anche presso la RSA Anni Azzurri San Rocco.

Presenza e Servizio

AVO Segrate offre un servizio qualificato, organizzato, completamente gratuito all'ammalato che desidera avere vicino qualcuno che lo accoglia e lo ascolti.

L'ascolto è una virtù fatta di umiltà, attenzione ma soprattutto di amore.

Potrebbe sembrare difficile, ma l'ammalato capisce chi lo avvicina senza interesse personale, con l'unico scopo di offrire capacità di ascolto e solidarietà.

Per diventare Volontario AVO è sufficiente:

- Sostenere un colloquio per essere ammessi al tirocinio e per accertare che l'aspirante Volontario abbia compreso lo spirito AVO e sia disposto a svolgere il servizio con regolarità e responsabilità.
- Seguire il ciclo completo delle lezioni del Corso Base di formazione e qualificazione.
- Offrire la propria disponibilità per un turno di tre ore settimanali in un giorno concordato.
- Impegnarsi a frequentare le riunioni periodiche.
- Essere in buone condizioni fisiche e psichiche.

Informazioni Utili

SEDE DEL CORSO

OSR - Ospedale San Raffaele
DIMER - Aula San Paolo
Via Olgettina, 48 - MILANO

COME ARRIVARE

MM2, fermata Cascina Gobba e poi:
- autobus 925, fermata Dimer
- oppure trenino di collegamento
da Cascina Gobba a Ospedale San Raffaele

PER ISCRIVERSI AL CORSO

- **Segreteria AVO Segrate** 02.2643.3747
Aperta dal lun al ven dalle 9.30 alle 12.30
- **Sportello InformAVO** 02.2643.5951
Accettazione Centrale OSR – Sportello N. 32
Aperto dal lun al ven dalle 8:30 alle 13.00
- **E-mail:** avosegrate.segreteria@gmail.com
- **Cinzia:** 3381044039
- **Maria Grazia:** 3382672465

**Contributo spese di realizzazione
del presente corso: 20 euro**
da pagare all'atto dell'iscrizione

Come sostenere AVO Segrate

Con la denuncia dei redditi: dona il tuo 5 x mille.
Il nostro codice fiscale è: **97467450157**

Con una donazione a mezzo bonifico presso:
Banca Prossima
IBAN: IT35 T033 5901 6001 0000 0122 445
Causale: Donazione liberale



CORSO di FORMAZIONE e QUALIFICAZIONE per VOLONTARI OSPEDALIERI

Edizione 2017

**OSR – Ospedale San Raffaele
DIMER – Aula San Paolo**
Tutti i lunedì e i mercoledì
dal 6 novembre al 4 dicembre 2017
dalle ore 15:45 alle ore 18:15

Lunedì 6 novembre 2017**Ore 16:00***Dott.ssa G. Zoppi*

Il ruolo del volontariato nella sanità che cambia: nuovi bisogni e nuova progettualità

Ore 17:00*Sig.ra C. Sacchi*

Il dono della presenza

Mercoledì 8 novembre 2017**Ore 16:00***Dott. A. Mecenero*

Il Gruppo San Donato

Ore 16:20*Dott. S. Rolandi*

Comportamenti e igiene

Ore 17:00*Dott. R. Cozzì*

Emergenza anziani: un fenomeno sempre più presente nella società e negli ospedali

Lunedì 13 novembre 2017**Ore 16:00-18.00***Dott.ssa V. Di Mattei*

La comunicazione nella relazione d'aiuto, l'ascolto e la risposta empatica

Mercoledì 15 novembre 2017**Ore 16:00***Dott.ssa L. Carnelli*

L'arte di ascoltare: ascolto attivo e comunicazione efficace

Ore 17:00*I Volontari AVO Segrate*

Ambulatori, Reparti, Accoglienza, Sportello InformAVO

Lunedì 20 novembre 2017**Ore 16:00-18.00***Ing. G. Bertuccio*

Comprendere il malato: la malattia e l'ospedalizzazione

Mercoledì 22 novembre 2017**Ore 16:00***Prof. A. Anzani*

Etica e volontariato: quale alleanza?

Ore 17:00*Dott.ssa M.C. Giusti*

Malattie degenerative del sistema nervoso: quali sono, come gestirle

Lunedì 27 novembre 2017**Ore 16:00***Dott.ssa G. Pagnoncelli*

Educarsi alla comunicazione nella relazione d'aiuto: l'attenzione alla persona nella sua globalità

Ore 17:00*AVO Segrate*

La nostra AVO

Mercoledì 29 novembre 2017**Ore 16:00***Prof. L. Sarno*

Motivazioni e aspettative per una scelta di volontariato

Ore 17:00*Sig.ra M.G. Presbitero*

Essere un Volontario AVO

Lunedì 4 dicembre 2017**Ore 16:00***Sig.ra C. Camerata*

Il Volontario AVO incontra malattia, sofferenza, "cura"

Ore 17:00*I Volontari AVO Segrate*Testimonianze
Presentazione dei Reparti
Valutazione corso**I RELATORI***Prof. Alfredo Anzani*

Presidente Comitato Etico OSR

Ing. Giuseppe Bertuccio

Responsabile Formazione AVO Seregno

Sig.ra Clotilde Camerata

Responsabile Formazione AVO Segrate

Dott.ssa Letizia Carnelli

Psicologa OSR

Dott. Roberto Cozzì

Specialista in geriatria, coordinatore sanitario RSA Ferrari (Milano)

Dott.ssa Valentina Di Mattei

Psicologa, psicoterapeuta OSR

Dott.ssa M. Cristina Giusti

Neurologo OSR

Dottor Andrea Mecenero

Amministratore Delegato Policlinico San Donato

Dott.ssa Glenda Pagnoncelli

Formatrice CSV

Sig.ra Maria Grazia Presbitero

Vice Presidente AVO Segrate

Dott. Stefano Rolandi

Coordinatore Area Dip.le Serv. Infermieristico OSR

Sig.ra Cinzia Sacchi

Presidente AVO Segrate

Prof. Lucio Sarno

Primario Servizio di Psicologia Clinica della Salute OSR

Dott.ssa Gianna Zoppi

Comitato Etico OSR